

GRUPPAVTAL TV BAS HD

Tv Bas HD ger föreningen digital tillgång till de populäraste kanalerna i högupplöst kvalitet. TV-sändningar i HD ger upp till fem gånger skarpare bild än en vanlig digital tv-sändning. I gruppavtalet på Tv Bas HD ingår ett abonnemang med en digitalbox eller tv-modul.

TV BAS HD



▶ PLAYTJÄNSTER

TV220-2101



Ovan kanaler ingår för närvarande.

Fördelar med Com Hem Gruppavtal Tv Bas HD:

- Ett abonnemang på Tv Bas HD och en digitalbox ingår per hushåll. Över FiberKoax finns även Tv-modul för HD.
- Samtliga boende får enkelt tillgång till högupplöst digital-tv, med riktigt bra ljud- och bildkvalitet. Dessutom ingår en digital guide som på tv-skärmen ger en tydlig översikt av tablån.
- Com Hem Play ingår, där de boende kan se sina tv-kanaler och sitt playutbud på sin dator, surfplatta eller mobil, oavsett var i EU de befinner sig.
- Vid gruppavtal på Tv Bas HD ingår en uppgraderingsrabatt på 80 kr om man i stället väljer ett större tv-abbonemang än det föreningen/fastighetsägaren har valt. Uppgraderingsrabatten gäller per hushåll och månad, inklusive moms.

Vill du veta mer?

Kontakta Com Hems Kundservice för fastighetsägare på telefon 90 333 eller er personliga kontakt på Com Hem för mer information.

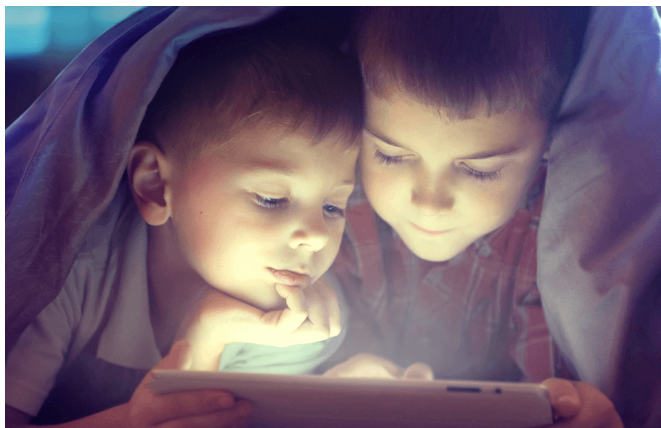
ALLMÄNNA FRÅGOR OCH SVAR OM COM HEM GRUPPAVTAL

Vad är ett Gruppavtal?

Gruppavtal innebär att en bostadsrättsförening eller fastighetsägare köper in tjänster med kollektiv rabatt för samtliga hushåll i föreningen/fastigheten. Varje boende får tjänster och fullservice precis som enskilda kunder. Gruppavtalet kan omfatta en eller flera av Com Hems tjänster tv, bredband och telefoni. Varje hushåll har rabatt på avtalat grundabonnemang, men betalar övriga avgifter så som eventuella samtalsavgifter, individuellt beställda tillvalstjänster med mera.

Måste alla vara med?

Com Hem debiterar föreningen/fastighetsägaren för samtliga hushåll men det är inget tvång att använda tjänsten.



Ingår router eller digitalbox i Gruppavtalet?

Nödvändig standardutrustning ingår.

Fler digitala tv-kanaler eller snabbare bredband än det som ingår i Gruppavtalet?

Boende som vill ha ett snabbare bredband och större tv-abonnemang än den Gruppavtalstjänst föreningen valt, kan välja att uppgradera till ett större abonnemang. Alternativt beställa enstaka kanaler eller andra tillvalstjänster. För vissa tjänster ingår även en uppgraderingsrabatt.

Kan man komplettera med enstaka kanaler?

De boende kan komplettera sina abonnemang genom att köpa till tv-kanaler styckvis. För enstaka kanaler utgår ingen rabatt.

Vad händer med en befintlig kund?

Boende som redan är kunder hos Com Hem kontaktar vår Kundservice för Gruppavtalskunder på 0775-17 17 20, för bokning av rätt tjänst och rabatt.

Vad innebär det att låna utrustning av Com Hem?

Den boende får låna utrustningen utan kostnad men den ägs av Com Hem. Om man avslutar sitt abonnemang lämnar man tillbaka utrustningen till Com Hem, till exempel om den boende flyttar till en adress där inte Com Hem är tillgängligt.

Omfattas även lokaler?

Nej, lokaler ingår inte.

Tillkommer frakt?

Ingen frakt tillkommer på den utrustning som ingår i avtalad tjänst.

Vad händer om utrustningen går sönder?

Den boende kontaktar Com Hems Kundservice som kontrollerar utrustningen innan den repareras eller byts ut.

Vad händer vid uppsägning av Gruppavtal?

Under avtalstiden har alla boende i föreningen rätt till den/de tjänster avtalet gäller med rabatt på tjänsterna enligt avtal. Om Gruppavtalet med föreningen upphör, kvarstår den boendes tjänster men då utan gruppavtalsrabatten, vilket kan innebära att den boende får en faktura med hela abonnemangsavgiften. Där bindningstid ej löper tillämpas en månads uppsägningstid på alla abonnemang för konsument.

Com Hem förbehåller sig rätten att från tid till annan förändra konsumentavgifter och ovanstående generella regelverk, till exempel då föreningen eller fastighetsägaren väljer att avtala om förändringar. De angivna kanalerna i tv-abonnemangen är de som för närvarande ingår i utbudet. De kan komma att variera med anledning av att kanaler tillkommer eller utgår, likväl som programinnehåll och inriktning kan förändras med tiden.

Om Com Hem

Com Hem är ett av flera varumärken i Tele2-koncernen och ingår sedan 1 maj 2020 i Tele2 Sverige AB. I Tele2-koncernen ingår även Boxer, Comviq, iTUX, Penny och Tele2. Com Hem levererar bredband, tv, play och mobiltelefoni till svenska hushåll och företag. Vi erbjuder våra kunder ett stort utbud av digitala tv-kanaler och playtjänster via digitalboxar, surfplattor och mobiltelefoner. Vårt mobilnät täcker idag 99 procent av Sveriges befolkning med 4G, vilket ger en hög hastighet med mycket låg latens. Vårt kraftfulla och framtidssäkra nät med hastigheter upp till 1,2 Gbit/s når över 60 % av Sveriges hushåll, vilket gör oss till en viktig motor i det digitala Sverige. Läs mer om Com Hem på www.comhem.se och om Tele2-koncernen på www.tele2.com.